

## 2025年度 南大谷 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

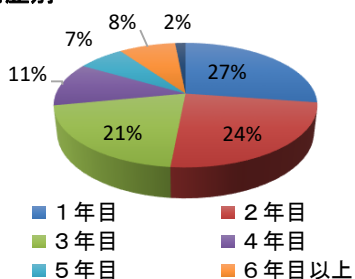
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

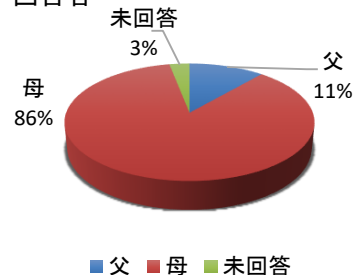
回答数 132 / 136

回収率 97.1%

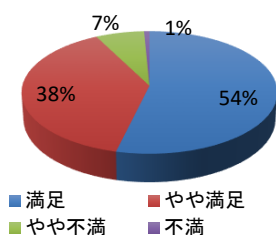
利用歴別



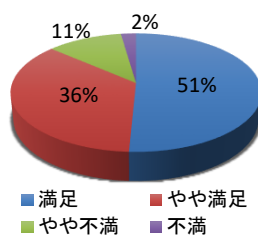
回答者



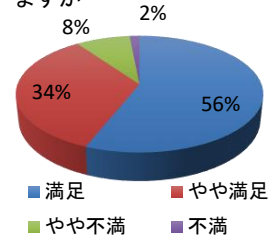
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



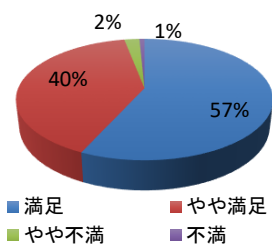
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか



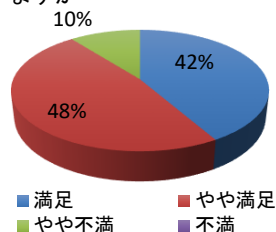
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



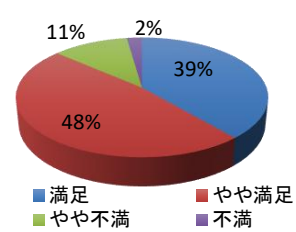
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



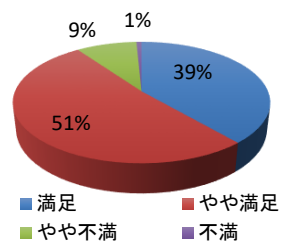
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



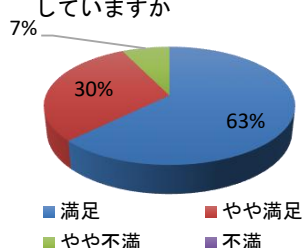
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



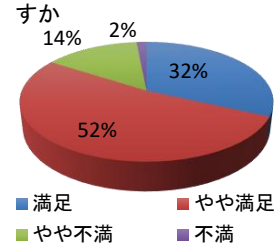
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



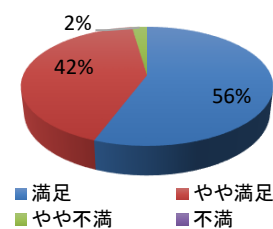
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



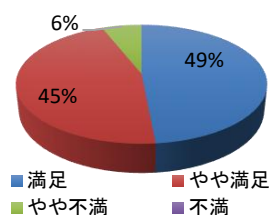
⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



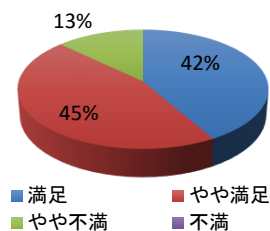
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



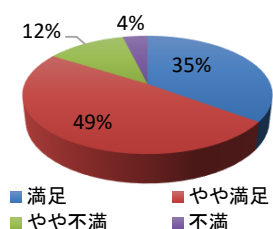
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



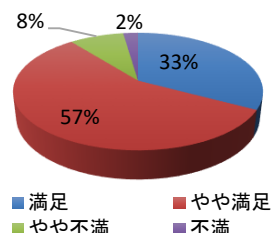
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



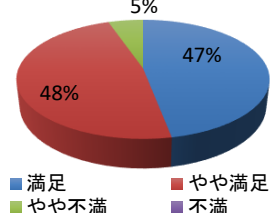
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問6「安全・防犯対策について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答をいただきました。

本室の2か所の門が誰でも入れる状況、玄関の扉を児童が開けられてしまうことに対するご指摘をいただきました。基本玄関は施錠を行っていますが児童がカギを開けて出ることのできる状況です。今後、児童が開けて出ることのないようにしてまいります。また、2か所の門に関しては、障がい者用駐車場の門扉はチェーンキーをつけ自由に開けられないようにしてまいります。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて支援員に相談できますか」については「満足・やや満足」が85%、「やや不満・不満」が15%との回答をいただきました。

お迎えの際などに支援員から様子をお伝えしたり、個人面談で相談したりできると満足と回答していただいた一方で、誰に相談して良いかわからない、支援員に余裕がなさそうで気軽に声をかけにくい等のコメントをいただきました。在籍人数が多く対応等を行っていることが多いですが、保護者の皆さまからお声掛けいただければ必ずお時間をとりお話を伺います。遠慮なくお声掛けください。

◆設問12「学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか」については、「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答をいただきました。

入退室システムの活用や、電話がつながるまでの時間の長さについてご指摘いただきました。入退室システムの活用に関しては、現在クラブだより等をメール機能で送信し配布をさせていただいていますが、外部からのお知らせに関しては紙媒体で配布をしている状況です。今後、外部からのお知らせに関してもメールで送信が可能か検討してまいります。また、電話に関しては、機種との都合上、メッセージが終了するまで通話が受けられない状況があります、ご不便をおかけいたしますがご理解いただきますようお願いいたします。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については、「満足・やや満足」が84%、「やや不満・不満」が16%との回答をいただきました。

小学校とは学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtutorに学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で対応を確認しながら連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良等で学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

この他、改善を行ったものに関してはクラブだより等でお知らせします。ご指摘いただいたことを真摯に受けとめ改善に努め、これまで以上に子どもたちが安心して過ごせるようにしてまいります。また、コメントでは温かいお言葉もたくさんいただき、ありがとうございました。